

Acción profesional del Centro de Intervención y Atención Social (CIAS) de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Adventista de Chile desde la Perspectiva de Actores Institucionales y Comunitarios

Valeria Andrea Villegas-Alarcón  

Magíster en Salud Pública. Trabajadora social
Universidad Adventista de Chile. Chillán, Chile
valeriavillegas@unach.cl

Simi Jiménez-Carrasco 

Magíster en Investigación Social y Desarrollo. Trabajadora social
Universidad Adventista de Chile. Chillán, Chile
simijimenez@unach.cl

Massiel Carolina Venegas-Hernández 

Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales. Trabajadora social
Universidad Adventista de Chile. Chillán, Chile
massielvenegas@unach.cl

Recibido: 11/07/2024 | Evaluado: 09/09/2024 | Aprobado: 23/09/2024 | Publicado: 01/01/2025



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

✉ **Correspondencia:** Valeria Andrea Villegas-Alarcón. Universidad Adventista de Chile, Camino Las Mariposas 11771, 3780000, Chillán, Chile. Correo-e: valeriavillegas@unach.cl

¿Cómo citar este artículo?

Villegas-Alarcón, V. A., Jiménez-Carrasco, S., y Venegas-Hernández, M. C. (2025). Acción profesional del Centro de Intervención y Atención Social (CIAS) de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Adventista de Chile desde la Perspectiva de Actores Institucionales y Comunitarios. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (39), e21014330. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i39.14330>

Resumen

El estudio describe la acción profesional del CIAS desde la perspectiva de actores institucionales y comunitarios. Empleando un enfoque cualitativo, con alcance exploratorio-descriptivo, aborda el posicionamiento del CIAS en la comunidad, los enfoques y modelos de intervención utilizados y una reflexión respecto a la orientación teórico-metodológica de sus acciones. Mediante técnicas de revisión documental, entrevistas semiestructuradas, grupos focales y ecomapas, se recoge la experiencia de directivos, académicos, estudiantes, exalumnos y líderes comunitarios.

Respecto de los hallazgos, el CIAS ha establecido una conexión significativa con seis unidades vecinales, logrando reconocimiento y colaboración con líderes comunitarios. La baja densidad de población y las relaciones cara a cara han favorecido la vinculación del CIAS. La religión adventista juega un papel importante en la identidad comunitaria, fortaleciendo la misión del CIAS de promover una cosmovisión bíblico-cristiana.

Los niveles de intervención con los cuales el CIAS trabaja son el individual-familiar, grupal y comunitario, pero se cuestiona la adecuación de estos niveles a las características de cada localidad. Se observa una tendencia asistencialista y una falta de estrategia a mediano y largo plazo. La revisión documental revela una escasez de registros detallados, dificultando el análisis del uso de modelos y teorías. No obstante, se identificó una utilización declarativa de modelos en particular en la etapa de diagnóstico, estableciéndose un desafío en el sustento teórico metodológico de la acción profesional.

Professional Action of the Center for Social Intervention and Attention (CIAS) of the Social Work Career of the Adventist University of Chile from the Perspective of Institutional and Community Actors

Abstract

The study describes the professional action of CIAS from the perspective of institutional and community stakeholders involved. Using a qualitative approach, with an exploratory-descriptive scope, it addresses the positioning of the CIAS in the community, the approaches and intervention models employed and a reflection regarding the theoretical-methodological orientation of its actions. Through documentary review techniques, semi-structured interviews, focus groups and eco-maps, the experience of managers, academics, students, alumni and community leaders is collected. Regarding the findings, the CIAS has established a significant connection with six neighborhood councils, achieving recognition and collaboration with community leaders. The low population density and face-to-face relations have favoured the CIAS's engagement. The Seventh day Adventist religion plays an important role in helping to shape the community identity, strengthening the CIAS mission of promoting a Christian-biblical worldview.

The intervention levels with which the CIAS works are individual-family, the group and community, but the adequacy of these levels to the characteristics of each locality is questioned. There is a trend towards welfare assistance and a lack of medium and long-term strategy. The documentary review reveals a deficiency of detailed records, making it difficult to analyze the use of models and theories. However, a declarative use of models was identified, particularly in the diagnosis stage, establishing a challenge to the methodological theoretical underpinning of professional action.

Keywords: Community action; Social Work; Internship student.

Sumario: 1. Introducción, 2. Metodología, 3. Hallazgos, 3.1 Valoración del CIAS en la Comunidad, 3.2 Utilización de enfoques y modelos de intervención, 3.3 Dimensión teórico-metodológica de la acción profesional del Centro, 4. Conclusiones, 5. Referencias bibliográficas.

1. Introducción

El objetivo de esta investigación es describir la acción profesional del Centro de Intervención y Atención Social (CIAS) de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Adventista de Chile desde la Perspectiva de Actores Institucionales y Comunitarios. Para ello, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

1. Examinar la valoración del Centro dentro de la comunidad local.
2. Explorar la utilización de enfoques y modelos de intervención en las acciones profesionales existentes en el Centro de Intervención y Atención Social.
3. Discutir la dimensión teórico-metodológica de la acción profesional del Centro a partir de los hallazgos de la investigación.

A través del estudio se espera producir una contribución práctica y reflexiva que guíe futuras intervenciones o proyectos del CIAS o instancias académicas similares. Para esto se adopta un método cualitativo, centrado en comprender las perspectivas de los actores, es decir, las concepciones y experiencias de los sujetos involucrados en el Centro de Intervención y Atención Social desde un enfoque fenomenológico. Se emplea un diseño de estudio de caso para explorar y describir la acción profesional del centro, involucrando a diversos participantes, como directivos, académicos, estudiantes, exalumnos y líderes comunitarios. Las técnicas de recolección de información incluyen revisión documental, entrevistas semiestructuradas, grupos focales y ecomapas. Se aplicaron criterios de selección muestral no probabilísticos por conveniencia para captar las voces y experiencias relevantes. El análisis de contenido fue utilizado para examinar la evidencia recopilada, y se tomaron medidas éticas bajo la supervisión del Comité Ético Científico de la Universidad Adventista de Chile.

En términos teóricos y conceptuales, esta investigación se enmarca en el campo del Trabajo Social enfatizando el desafío de autorreflexión al interior de la disciplina. Lorente-Molina y Luxardo (2018) subrayan la importancia de valorar los saberes producidos desde la profesión, enfatizando la importancia de comprender la realidad social de una manera compleja (Ortega, 2015) y recogiendo la necesidad de integración de la investigación social (Linardelli y Pessolano, 2019) y de la sistematización (Castañeda-Meneses, 2014) como parte de la praxis del Trabajo Social, incluyendo una dimensión reflexiva y fructífera en el quehacer profesional.

En relación con lo anterior, es importante reflexionar respecto a la manera en que se reproduce la profesión a través de la formación académica. Castañeda-Meneses (2014) advierte que, desde la dictadura en Chile, se han consolidado prácticas tecnocráticas en el uso del método de intervención del Trabajo Social, influyendo y permeando la formación profesional.

A través del estudio se espera discutir la profundidad de la reflexión teórico-metodológica presente en la acción profesional del Centro, analizando el uso de teorías y modelos, el proceso

de intervención desarrollado por el CIAS y en relación con ello, la participación que tienen los sujetos atendidos. Se considera la existencia de diferentes enfoques respecto al rol de los individuos en la intervención social, desde posturas tradicionales hasta posiciones críticas que abogan por una participación activa y transformadora (Del Prado y Rivero s.f., citados por Paño-Yáñez *et al.*, 2019) ya que esta puede variar en niveles, desde lo simbólico hasta el control ciudadano (Di Virgilio, 2021).

Por otro lado, para comprender cómo el CIAS ha sido valorado por la comunidad, resulta central considerar el espacio y las características de sus habitantes. Como señalan Saravia-Cortes y Panez-Pinto (2022), comprender la relación entre lo social y lo espacial sigue siendo un reto para la disciplina. En línea con esto, Bryant y Williams (2020) advierten que centrarse únicamente en lo local puede llevar a ignorar los determinantes estructurales más amplios.

De este modo, el artículo se estructura en secciones que permiten un análisis integral de la acción profesional del CIAS, considerando sus aspectos teórico-metodológicos y su valoración por parte de la comunidad. Finalmente, se ofrecen conclusiones y recomendaciones en base a los hallazgos de la investigación.

2. Metodología

Enfoque Metodológico

5

El estudio corresponde a un enfoque cualitativo pues interesa acceder a las concepciones del sujeto (Donoso *et al.*, 2016), que desde una perspectiva analítica y reflexiva buscó producir y aportar al conocimiento a partir de la descripción de la acción profesional del Centro de Intervención y Atención Social, con un carácter *exploratorio-descriptivo* desde un enfoque fenomenológico. La investigación se apoyó en un estudio de caso, que permitió realizar un proceso holístico, sistemático y a profundidad sobre las categorías de análisis, recabando y comparando las realidades del problema planteado (Sánchez-Flores, 2019).

Participantes y fuentes de información

Se consideraron 10 participantes con el siguiente perfil:

1. Tres académicos/as que desempeñaron alguna función vinculada a la gestión del centro desde sus inicios hasta la actualidad,
2. Cuatro estudiantes y egresados/as de la Universidad Adventista de Chile que realizaron prácticas intermedias o profesionales en el Centro.
3. Trece dirigentes/as y líderes sociales de la comunidad, hombres y mujeres, que se vincularon con el Centro a partir del trabajo comunitario.

Técnicas de recolección de datos

Para el estudio se emplearon cuatro técnicas de recolección de información:

1. **Revisión Documental:** Se utilizaron estrategias de búsqueda y procesamiento de la información contenida en los documentos, para una presentación de evidencia sistemática, coherente y suficientemente argumentada (Tancara, 1993). Se realizó un proceso de análisis y selección de documentos considerando los siguientes criterios de inclusión: Proyecto de creación del Centro, proyectos de intervención de estudiantes en práctica, registro de asistencia, registro de intervenciones y pautas de entrevistas.
2. **Entrevista Semiestructurada:** Permitió generar comunicación interpersonal entre los investigadores y sujetos de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas (Díaz-Bravo *et al.*, 2013) y permitió conocer y comprender los significados de los/as informantes sobre su participación en el proyecto CIAS. Se trabajó con categorías apriorísticas desarrolladas a partir de los objetivos específicos del estudio y de categorías emergentes. Las categorías apriorísticas del primer objetivo: Examinar la valoración del centro en la comunidad local, tributa a la categoría: (1) Valoración del Centro que distingue la perspectiva de la comunidad, los dirigentes comunitarios y los estudiantes en práctica del CIAS. El segundo objetivo específico referido a Explorar la utilización de enfoques y modelos en la intervención dio pie a la siguiente categoría: (2) Utilización de enfoques y modelos de intervención. Por último, el objetivo referido a Discutir la acción teórico-metodológica del Centro, responde la categoría (3) Dimensión teórico metodológica de la acción del centro. Las categorías emergentes fueron resultado de los análisis, tanto documentales, como de las entrevistas generadas a informantes clave.
3. **Grupo Focal:** Se generó como un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones (Hamui-Sutton y Varela Ruiz, 2013) y se llevó a cabo en dos instancias, una de ellas con los/as dirigentes/as comunitarios/as del sector y otro con los profesionales y exalumnos/as del CIAS. Los tópicos abordados correspondieron a las mismas categorías de la estructura de la entrevista en profundidad previamente aplicada.
4. **Ecomapa:** Con el propósito de identificar la naturaleza de las conexiones subyacentes entre la comunidad e institucionalidad (Fernández-Moya *et al.*, 2011), el ecomapa permitió representar las relaciones que ha establecido el Centro con las agrupaciones comunitarias de los diferentes sectores y con las instituciones.

Los criterios de selección de material documental corresponden a la totalidad de los documentos generados desde los inicios del Centro hasta el año 2023. Se recolectó un total de 149 impresos y 181 en soporte digital, incluyendo diferentes tipos de informes y registros, elaborados principalmente por estudiantes en práctica, clasificados en 24 tipos.

Respecto de la entrevista semiestructurada y grupo focal, es preciso manifestar que, la selección de la muestra de participantes se realizó mediante muestreo no probabilístico por conveniencia (Hernández-Sampieri *et al.*, 2014), entendiendo que se buscó presentar información desde las voces y experiencias de quienes formaron parte en alguna de las etapas del Centro, puesto que sus nociones fueron las consideradas para definir las categorías de estudio.

La evidencia recopilada en el trabajo de campo fue analizada desde la perspectiva del análisis de contenido (Silveira-Donaduzzi *et al.*, 2015), y respecto de los resguardos éticos el estudio ha sido sometido al juicio del Comité Ético Científico de la Universidad Adventista de Chile.

3. Hallazgos

3.1 Valoración del CIAS en la Comunidad

En relación con la valoración del CIAS dentro de la comunidad local se presentan los hallazgos de esta investigación, en donde si bien, los objetivos del estudio no apuntaban a situar la acción profesional del CIAS en el espacio local, a medida que se avanzó en la comprensión de los resultados, varias características del entorno empezaron a cobrar valor. Por ejemplo, las condiciones de aislamiento y dificultades de acceso al sector donde se ubican las localidades atendidas han contribuido a generar una cierta independencia y autonomía de sus habitantes respecto de la comuna de Chillán, incluso se puede reconocer un sentido de identidad entre las personas de estas localidades, como se mostrará más adelante.

Las organizaciones comunitarias y sus líderes son muy importantes en los sectores atendidos por el CIAS. El Centro, al trabajar directamente interviniendo en los problemas locales, cuenta con el reconocimiento de los dirigentes comunitarios.

El CIAS se ha vinculado con seis unidades vecinales a través del tiempo: La Victoria, El Emboque, Los Montes, Las Mariposas, Los Barriales y Los Guindos. En cada una, además de los miembros de su directiva, ha trabajado con distintos líderes de organizaciones comunitarias.

Los líderes comunitarios en su mayoría tienen una continuidad en su trayectoria como dirigentes, lo que les da una base de experiencia en el tiempo y les permite tener una perspectiva sobre la historia de este sector y los cambios que ha experimentado.

La vinculación del CIAS con la comunidad se ve favorecida debido a que se trata de pequeñas localidades, con baja densidad de población, donde las relaciones sociales pueden darse cara a cara.

Los dirigentes, conscientes de los procesos locales, dan cuenta de la importancia que tiene la vida comunitaria en estas localidades, al comentar, por ejemplo, el impacto del terremoto del año 2010 y la reciente pandemia. Al respecto manifiestan que mientras la experiencia traumática del terremoto unió a los vecinos en sus esfuerzos por organizarse, protegerse y satisfacer sus necesidades, la pandemia por Covid 19, generó individualismo y apatía.

Antes (nos definía) la participación, ahora espanto y miedo. (Dirigente comunitario 2, comunicación personal, 14 de julio de 2022)

Otro elemento que surge al situar la acción profesional del CIAS, quizá el más relevante, es la importancia de los valores espirituales para la comunidad. La religión adventista emerge como un pilar que ha dado sustento a la identidad y cohesión comunitaria a través de los años, incluso actualmente, gran parte de las personas y familias que habitan en estas localidades pertenecen a la Iglesia Adventista.

Al poner de relieve este elemento, tomamos conciencia nuevamente de lo particular de la experiencia de intervención profesional que se analiza y del contexto único en que se sitúa.

La presencia de la institucionalidad adventista con sala cuna, escuela, liceo, universidad y sus templos, por varias décadas, ha marcado la identidad y forma de vida en estos sectores, constituyéndose en un verdadero polo de atracción de población, fuente laboral y, sin duda, de evangelización. Como antecedente, al año 2018, un 81,4% de trabajadores contratados por la Universidad, (700 aprox.) se declararon pertenecientes a la Iglesia Adventista (Morales-Ojeda *et al.*, 2018).

Por su lado el CIAS, como parte de la Universidad Adventista y respondiendo a la misión institucional, promueve valores basados en una cosmovisión bíblico-cristiana en sus intervenciones, contribuyendo al fortalecimiento de la filosofía adventista en los sectores atendidos. Este hecho es clave para comprender el valor que el CIAS adquiere para los dirigentes, las familias y comunidades atendidas, especialmente para quienes comparten la religión adventista.

Las actividades y celebraciones comunitarias dejan ver el valor de la familia y de las tradiciones cívicas y religiosas, observándose un sincretismo de manifestaciones populares, católicas tradicionales, muy arraigadas en zonas rurales, y la nueva fe adventista.

Los eventos dedicados a los niños, festividades religiosas tradicionales y efemérides patrias, de acuerdo a los relatos de los dirigentes tienen un papel significativo en la continuidad de los lazos comunitarios y en el desarrollo de un sentido de pertenencia y unidad.

... Se les celebra navidad a los niños del sector (Dirigente comunitario 2, comunicación personal, 14 de julio de 2022).

jugar al amigo secreto, el aniversario que lo celebramos, la navidad (Dirigente comunitario 1, comunicación personal, 14 de julio de 2022).

Somos todos uno solo (Dirigente comunitario 2, comunicación personal, 14 de julio de 2022).

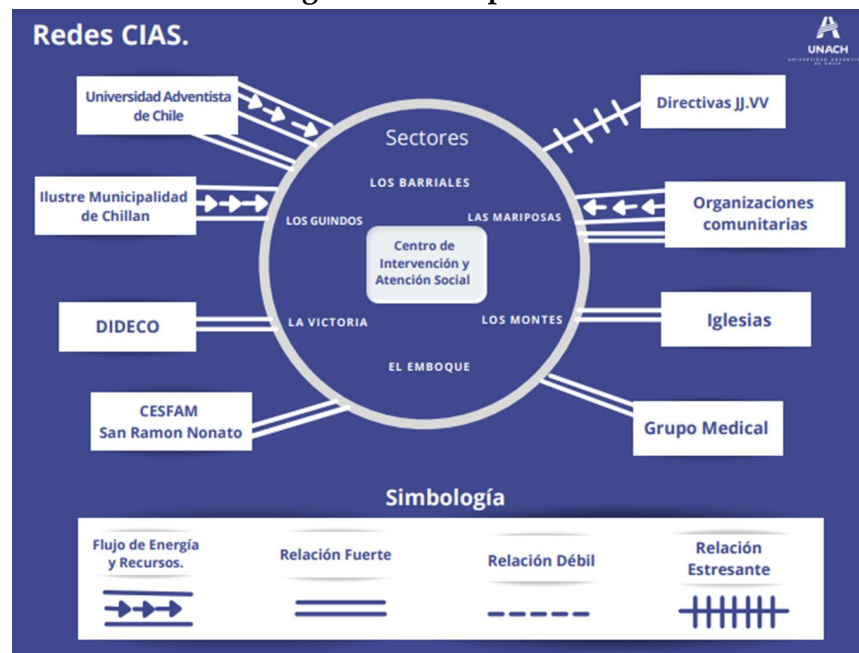
Volviendo al posicionamiento del CIAS, en el Ecomapa desarrollado por estudiantes de Trabajo Social y tesistas que colaboraron con este proyecto, se puede observar las relaciones que el Centro ha establecido con las organizaciones comunitarias y con algunas instituciones públicas y privadas, destacando algunas relaciones fuertes y en algunos casos con un flujo de recursos hacia el CIAS, lo cual ilustra el modo en que el Centro se despliega en sus acciones hacia el sector.

Por otro lado, las organizaciones comunitarias más significativas en la labor del CIAS son las agrupaciones de adultos mayores y las juntas vecinales. Respecto a las últimas, llama la atención que las estudiantes, a partir de su experiencia de trabajo en el CIAS, hayan evaluado la relación con el Centro como “estresante”, lo cual puede estar asociado a la postura demandante de estos dirigentes hacia el CIAS, en parte asociada a las altas expectativas que se tiene del Centro al considerarlo como un representante directo de la Universidad, y no sólo como la acción de una carrera.

No veo un compromiso de la Universidad con trabajar con la comunidad, tienen bastantes carreras de salud como para hacer operativos. Los estudiantes de Trabajo Social tienen el compromiso, pero no cuentan con los demás recursos. (Dirigente comunitario 3, comunicación personal, 03 de agosto de 2022)

Respecto del vínculo del Centro con su entorno, el siguiente ecomapa representado en la figura 1, revela diversas dinámicas de colaboración, siendo los vínculos más fuertes y estables aquellos relacionados con la institucionalidad más próxima desde el punto de vista territorial. Lo anterior favorece un vínculo cotidiano y directo entre las comunidades y los servicios que presta el Centro en particular y las redes que pueda establecer con las instituciones más lejanas, constituyéndose en un puente de unión e intermediación entre las partes.

Figura 1. Ecomapa CIAS.



Fuente: elaboración propia.

En cuanto al aporte del Centro en los sectores con los que trabaja, los docentes y exalumnos valoran la posibilidad de gestionar redes y recursos para resolver distintos problemas o aportar en temas de interés de la comunidad. Ya se mencionaron las dificultades de acceso a servicios y el aislamiento del sector.

Creo que ha sido positivo porque se ha logrado trabajar por ejemplo con otras instituciones, con diferentes carreras y aquellas intervenciones como operativos en terrenos...ha fomentado la participación de los vecinos, se ha vinculado también las comunidades, se han vinculado a los vecinos con el centro, entonces creo que ha sido más un impacto positivo que negativo porque muchas veces se ha podido también postular a proyectos que han aportado el desarrollo tanto de las agrupaciones de la comunidad misma, o en casos particulares de algunas familias. (Egresada 3, comunicación personal, 04 de agosto de 2022)

Al profundizar en la perspectiva de los dirigentes comunitarios respecto a la acción profesional del Centro, las actividades que parecen ser más significativas para ellos o que recuerdan con mayor claridad, son las capacitaciones y talleres, distintos tipos de celebraciones o conmemoraciones y algunas actividades culturales y recreativas, también la realización de encuestas y postulación a fondos concursables, lo que se recuerda con más claridad son los proyectos que dejan alguna marca en el paisaje, algo concreto como pintura de una sede, arreglos de bancas de una plaza, entre otros.

Por otro lado, se destaca la atención y amabilidad en el trato hacia los dirigentes en las diferentes actividades por parte de los estudiantes.

El CIAS ha jugado un papel significativo en el fomento de la autonomía y el desarrollo de capacidades dentro de las organizaciones con las que trabaja. A través de la formación y el empoderamiento de líderes locales y la facilitación de acceso a recursos y redes, el CIAS contribuye al fortalecimiento de la comunidad.

Si, obvio nos ha ayudado mucho en cuanto al apoyo en organización y en la elaboración de proyectos para la comunidad (Dirigente comunitario 2, comunicación personal, 04 de agosto de 2022).

Se aprende mucho, se aprende a organizar actividades, a comunicarse y escuchar a los vecinos, a plantear soluciones. A veces, se crean conflictos entre los vecinos por temas de los sitios y se debe intervenir (Dirigente comunitario 3, comunicación personal, 05 de agosto de 2022).

En cuanto a las debilidades del proceso, se comentan las dificultades del CIAS para alcanzar a todas las localidades con su trabajo y la discontinuidad que se observa en los meses de verano cuando la universidad se encuentra en receso.

En parte sí, porque el objetivo principal es aportar al desarrollo comunitario ... pero creo que ha costado trabajar con ciertos sectores como los Guindos y en la Victoria, quizás sea por el hecho de que están más alejados al centro y eso ha dificultado que se pueda trabajar con ellos. (Egresada 2, comunicación personal, 04 de agosto de 2022)

En enero y febrero quedamos abandonados por el Centro, porque nadie queda a cargo. Si se necesita un informe, no hay a quién acudir en esos meses. (Dirigente comunitario 2, comunicación personal, 04 de agosto de 2022)

Las acciones desarrolladas abordan problemas inmediatos, en los relatos analizados no se logra identificar objetivos a largo plazo en el trabajo con las localidades o con las organizaciones, ni una articulación entre las actividades realizadas, no obstante ello, existe un claro reconocimiento del aporte que representa el Centro para los dirigentes. Cabe destacar, tal como señala Pastor-Seller (2021) que el sentimiento de pertenencia a una determinada colectividad se encuentra directamente relacionado con los recursos y apoyos objetivos y subjetivos, recibidos y/o percibidos por los sujetos.

3.2 Utilización de enfoques y modelos de intervención

Respecto a la categoría de enfoques y modelos de intervención utilizados por el Centro, es preciso indicar que el CIAS no cuenta con una definición del concepto de Trabajo Social, por lo que se infiere que adopta lo entendido por la carrera, que declara en su página web oficial lo siguiente:

La carrera de Trabajo Social forma Trabajadores Sociales con un conocimiento holístico derivado de las ciencias sociales y con dominio de competencias prácticas en las diversas áreas

del desempeño profesional. Su formación es integral, coherente con la Misión Institucional, con un alto sentido de servicio a las personas, que comprende al hombre como un ser creado por Dios, único e indivisible en su contexto bio-psico-social. Así mismo, cuenta con las herramientas para analizar, realizar juicios técnicos y propuestas de solución en los diferentes escenarios que le corresponda intervenir. (Universidad Adventista de Chile, s.f., párr. 1)

Esta descripción de la carrera incluye un enfoque holístico basado en las ciencias sociales y una perspectiva bio-psico-social centrada en el ser humano como creación de Dios. Esto permea la intervención del CIAS reflejado en la integración de valores espirituales. Aunque no tiene una definición propia del Trabajo Social, su acción está alineada con la cosmovisión adventista, buscando un equilibrio entre las necesidades de los grupos y comunidades atendidas, que incluye las necesidades sociales y espirituales.

Por otra parte, para describir la intervención realizada por el CIAS, se analizarán los niveles que han sido definidos, así como las etapas del proceso que desarrolla.

Niveles de intervención

De acuerdo con una tradición histórica en la formación de Trabajadores Sociales en Chile (Castañeda-Meneses, 2014), la Universidad Adventista de Chile organiza los procesos de enseñanza y aprendizaje de la carrera en torno a la intervención profesional individual-familiar, con grupos y comunidades, estructurando de ese modo las prácticas intermedias y profesionales de los estudiantes y por extensión el quehacer de CIAS.

Si bien los tres niveles de intervención aparecen naturalizados en el lenguaje tanto de exalumnos como de los docentes que han sido parte del CIAS y no se observan mayores cuestionamientos respecto a estas divisiones formativas y la realidad, es interesante que varios de los actores comenten la pertinencia de unos niveles de intervención por sobre otros en relación a las características de las familias y de las comunidades que se constituyen en las distintas localidades, dando cuenta de una flexibilidad y sensibilidad respecto a las particularidades del entorno.

Recuerdo también que tuvimos una sugerencia antes del proceso de acreditación, un par externo nos cuestionó el hecho de que nosotros trabajamos con el método clásico, y por qué no avanzamos a una metodología integrada. Ahí fue interesante pensar y reflexionar en qué modelos son más adecuados a utilizar. (Académica 2, comunicación personal, 11 de agosto de 2022)

Las líneas de trabajo son variadas, una tiene que ver con el trabajo de caso, casuística, otra tiene que ver con la capacitación a dirigentes y trabajo comunitario en general, otra área de intervención tiene que ver con el trabajo de grupo...y otra línea de intervención fuerte son la elaboración de proyectos sociales y la vinculación de los recursos, en este caso de distintas

instituciones que apoyan el trabajo del CIAS. (Académica 1, comunicación personal, 18 de agosto de 2022)

... va a depender de quien esté o las necesidades que nosotros como trabajadores sociales podemos visualizar en la comunidad o en el sector donde estemos insertos. Porque por ejemplo yo puedo estar en Las Mariposas y para mí lo primordial de ese sector para mí va a ser los adultos mayores entonces yo hago un trabajo en grupo, pero en otro sector no, y va a ser caso- familia, porque están más vulnerables y veo más necesidades, entonces va en el criterio del Trabajador Social. (Egresada 1, comunicación personal, 04 de agosto de 2022)

Por otro lado, se desprende que la intervención a nivel individual-familiar se visualiza como una acción más bien de carácter asistencial, lo cual deja espacio a preguntas acerca de cómo se definen cada uno de los niveles de intervención en el CIAS y si existe un plan o estrategia de mediano o largo plazo que integre las acciones realizadas.

Proceso de intervención

Durante el ciclo académico anual el CIAS estructura su intervención siguiendo la secuencia interrelacionada de etapas que corresponde a las fases del modelo tradicional de intervención del Trabajo Social (Fallas-Jiménez, 2009), las cuales son claramente identificadas por los distintos actores que forman parte del CIAS.

... nosotros como CIAS trabajamos el proceso metodológico del trabajo social, eso está plasmado en el proyecto... la fase de diagnóstico, inicial, una programación anual...y posterior a eso, también se hace una programación individual para cada estudiante. Hay una programación general como CIAS de todo lo que se va a realizar y desarrollar durante el año y también se hace una programación individual para cada sector, para cada estudiante. Bueno, después viene el proceso de ejecución, donde se va validando la metodología de intervención, realizando cada una de las acciones y actividades ... Después, también hay un proceso de evaluación final y un proceso de evaluación ex dure, ... (Académica 3, comunicación personal, 18 de agosto de 2022)

Primero en la fase de diagnóstico en donde los alumnos en práctica tienen que diagnosticar a través de las entrevistas que se les hace a los dirigentes, posteriormente se tiene que planificar una intervención a ejecutar y por último se evalúa y se sistematiza, aunque la fase de sistematización no está tan plasmada en el centro, eh creo que al fin de cada semestre o año se realiza una retroalimentación de cada una de las intervenciones hechas en cada comunidad. (Egresada 1, comunicación personal, 04 de agosto de 2022)

Al analizar el punto de vista de los dirigentes comunitarios sobre la participación de la comunidad en las distintas etapas de la intervención del CIAS, se puede ver una diferencia respecto de la opinión de los académicos y exalumnos del centro. Los dirigentes sostienen que no han participado en el diagnóstico de necesidades, no recuerdan que se haya realizado este tipo de acciones, o bien no han tenido retroalimentación de alguna actividad de este tipo.

No han hecho consultas, no se ha hecho como una cuenta de resultados. No se han mostrado los diagnósticos tampoco (Dirigente comunitario 2, comunicación personal, 04 de agosto de 2022).

Los dirigentes del sector El Emboque, manifiestan un sentimiento de exclusión dando cuenta de que las actividades no llegan a su sector.

En enero y febrero quedamos abandonados por el Centro, porque nadie queda a cargo. sí se necesita un informe, no hay a quién acudir en esos meses. No veo un compromiso de la Universidad con trabajar con la comunidad, tienen bastantes carreras de salud como para hacer operativos. Los estudiantes de Trabajo Social tienen el compromiso pero no cuentan con los demás recursos (Dirigente comunitario 3, comunicación personal, 03 de agosto de 2022).

Por otro lado, las respuestas de quienes afirman haber participado en instancias de diagnóstico no detallan de qué modo o cuándo se realizaron. En cuanto a la participación de los dirigentes en la etapa de evaluación o discusión de los resultados de la intervención, la mayoría de estos afirma que este tipo de acciones no se desarrollan o no han participado de ellas. Algunos reconocen conversaciones informales o actividades orientadas a evaluar, pero sin mayor profundidad.

14

Al CIAS le falta mucho en el trabajo comunitario. si hacen trabajo con los dirigentes pero no con la comunidad. (Dirigente comunitario 1, comunicación personal, 14 de julio de 2022)

Una de las entrevistadas, sin embargo, recuerda que anualmente se realiza una actividad en que se invita a la comunidad a conocer los resultados del trabajo realizado por el CIAS.

Nos han hecho preguntas sobre nuestras necesidades, nos han ayudado a trabajar en esas necesidades. (Dirigente comunitario 2, comunicación personal, 14 de julio de 2022)

Tal como se planteó al comienzo del artículo se debe comprender la participación como un proceso que puede variar en niveles, desde lo simbólico hasta el control ciudadano, según lo que afirman Vázquez *et al.* (2003, citados por Di Virgilio, 2021), estos autores reconocen dos niveles básicos de participación:

Un primer nivel, denominado participación simbólica, en el cual la participación se asimila a la utilización de servicios públicos e incluye actividades de información y consulta. Y un segundo nivel, denominado control ciudadano, que involucra un proceso que comienza con la colaboración e incluye la delegación de poder. El control ciudadano expresa la posibilidad de que se produzca un ejercicio de poder decisorio, solidario y compartido por parte de la sociedad. (p 17)

En el CIAS, los sujetos presentan un nivel de participación simbólica, siendo convocados sólo a instancias de información o consulta. Los vecinos o dirigentes no ejercen un liderazgo dentro de los proyectos del Centro, más bien son receptores de sus acciones.

Modelos, teorías y enfoques

La identificación de autores, modelos y enfoques en el accionar del CIAS se realizó especialmente a partir de la revisión del material escrito disponible en el Centro, no obstante, también se abordó en las entrevistas y focus group.

Respecto al material documental, las mayores frecuencias corresponden a materiales de difusión, proyectos orientados al trabajo con las localidades del sector, formularios de consentimiento informado para aplicación de entrevistas y registros de las mismas. Los criterios de selección consideran 9 tipos de documentos a partir de una matriz de análisis que considera: tipo de documento, descripción del material, fecha de elaboración, identificación del nivel de intervención en que se utilizó, etapa dentro del proceso de intervención, dimensiones o variables registradas en el documento, referencias a autores y modelos o teorías utilizadas. Una de las ventajas de la revisión documental desarrollada por los estudiantes fue que se transformó en una herramienta que evidenció los primeros procesos investigativos desarrollados en el Centro, donde se reflejó el desarrollo y trazabilidad, característica tanto de la investigación formativa como aplicada (Gómez-Rodríguez *et al.*, 2017).

15

A partir de la revisión documental se pudo establecer una escasez de registros y falta de profundidad en los mismos, lo cual se constituyó en un obstáculo para el seguimiento de las acciones realizadas en los distintos niveles de intervención, ya que los documentos estaban discontinuados o incompletos. Por otro lado, la ausencia de informes detallados especialmente en las etapas de ejecución y evaluación del trabajo, prácticamente impidió el análisis respecto del uso de modelos y teorías, no obstante, se pudo observar declaraciones respecto a la aplicación de variados modelos: Modelo de Intervención en Crisis, Modelo Centrado en Tareas, Modelo Clínico, Modelo Biopsicosocial, Investigación Acción Participativa, entre otros. Especialmente se pudo inferir el uso de elementos teóricos en la etapa de diagnóstico de las intervenciones, utilizándolos para contextualizar y comprender el problema de intervención. Especialmente citadas fueron la Teoría General de Sistemas, la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner y Teoría Motivacional; también en la etapa de planificación se constató el uso de Modelos de evaluación ex ante, ex dure y ex post como parte del proceso metodológico de las intervenciones realizadas, sin embargo, debido a la escasez de información, fue difícil hacer una discusión más profunda en torno a la pertinencia o alcances de la utilización de estos marcos de referencia.

Durante estos años se ha realizado una intervención responsable, dentro de los parámetros éticos, respaldados por la metodología de nuestra profesión, los respaldos teóricos, lo que nos hace validar y respaldar nuestra intervención, producto de las intervenciones reflexivas y

también del trabajo en equipo que se respalda en los aspectos teóricos y metodológicos. De acuerdo a mi experiencia como profesora del taller de alumnos que intervienen también en el CIAS, se trabajaban modelos, teorías. Qué se probaban en la práctica, que eran valiosos para generar cambios y procesos de cambios en las comunidades. (Académica 3, comunicación personal, 18 de agosto de 2022)

Por otra parte, los enfoques transversales en las políticas sociales a nivel nacional, como la perspectiva de género e intercultural, no se lograron evidenciar en los proyectos del CIAS.

Como un elemento central se estableció que el fundamento ético-cristiano está a la base del proyecto del CIAS, lo cual aparece indicado en varios de los documentos de trabajo del Centro. La presencia de la institucionalidad adventista en el sector, ha tenido un gran impacto en la conformación de las poblaciones aledañas y en su forma de vida, lo que imprime algunas características en la identidad comunitaria, fuertemente marcada por las creencias religiosas adventistas, por tanto, la relación entre el CIAS y la comunidad tiene este sello.

Yo creo que existe una, una validación natural, de acuerdo a la filosofía institucional, que se busca también, eh, reflejar en el ejercicio del CIAS, en los principios, la filosofía cristiana, en el sentido de los principios, del concepto de, bíblico-cristiano en el sentido, de la ayuda al prójimo, los principios de, validación de la persona, del recurso humano, validación del sujeto como persona, de la potencialidad, del ser humano, eh, de reconocer al otro como un prójimo, y con todo sus recursos y potenciales, del punto de vista cristiano no meramente confesional, sino también del punto de vista de la amplitud que permite una mirada, desde el evangelio y los principios que predica y que busca, cierto, favorecer este tipo de filosofía, por lo cual es un sello y es validado por la comunidad. (Académica 1, comunicación personal, 18 de agosto de 2022)

En este punto es interesante la reflexión que plantea Morales-Alejandro (2022) quien sostiene que las creencias y prácticas espirituales y religiosas tienen un rol importante en la vida de las poblaciones que atendemos. Sin embargo, la profesión de trabajo social se ha distanciado de sus implicaciones en la conducta humana dándole preeminencia a la profesionalización y a la secularización. (Hutchinson, 2008, citado en Morales-Alejandro, 2022, p. 211)

Quizá este sesgo, que lleva a una invisibilización de las dimensiones espirituales del sujeto, sea compartido también por otras disciplinas académicas debido al peso del discurso científico, positivista y materialista. Sin embargo, lo religioso o lo espiritual, en un sentido más amplio, aparece incluso “como parte del marco interpretativo desde el cual los agentes definen y construyen los relatos en torno a lo que para ellos es una situación problemática... un pecado...” (Sánchez, 2018, p. 93) y las instituciones cristianas y sus referentes aparecen como actores sociales cuando analizamos el espacio comunitario y barrial. ... se constituyen como instancias de construcción de saberes — tanto individuales como colectivos — para la vida cotidiana y la lectura teo(ideo)lógica de la realidad social. (Sánchez, 2018)

En particular en el contexto de esta acción profesional es relevante reflexionar en el posicionamiento que asume el CIAS respecto de la dimensión espiritual de la vida de las personas atendidas.

3.3 Dimensión teórico-metodológica de la acción profesional del Centro

Los resultados obtenidos en el estudio posibilitaron la identificación de una serie de limitaciones de índole teórica-conceptual y práctica que enfrentan los equipos en su acción profesional en el Centro.

En cuanto a las limitaciones teóricos-conceptuales, se constata que la formación profesional del Trabajador Social en este ámbito de desempeño, como ha sido observado, se ve afectada por una metodología de práctica superficial, como señalan Burbano-Cerón *et al.* (2021).

Los relatos dan cuenta que:

Existen muchos desafíos para la reflexión crítica y profunda del tipo de trabajo que realiza el CIAS en la comunidad. Actualmente es difícil dimensionar aspectos como la integración de la teoría y la práctica debido a la falta de un registro riguroso del trabajo realizado... (Académica 1, comunicación personal, 18 de agosto de 2022).

17

Los fundamentos teóricos-conceptuales de la intervención profesional en el Centro, evidencian carencias en la capacidad de situar epistemológicamente al sujeto, objeto y referentes metodológicos en concordancia con las exigencias y el origen institucional, así como con los procedimientos normativos asociados. Este vacío se atribuye a la percepción de los profesionales, quienes señalan la debilidad de un desarrollo teórico o precedente específico en este dominio que faculte la definición y clasificación de tales elementos para la intervención. Además, se reconoce que la intervención en este ámbito es superficial y está influida por una perspectiva convencional y condicionada a las prácticas recurrentes de la cátedra, la cual establece prácticas mecanizadas.

Al respecto se proponen las siguientes acciones concretas:

- El desarrollo de un marco teórico metodológico específico propio que sustente la opción de trabajar en base a los tres niveles de intervención tradicionales o con una perspectiva integrada, conjugado con los principios teóricos del Trabajo Social y la misión institucional del Centro.
- La capacitación y especializada de los profesionales y estudiantes, promoviendo programas o instancias de formación continua que integren enfoques interdisciplinarios y metodologías innovadoras para la intervención social. Esto podría

incluir la incorporación de teorías contemporáneas del desarrollo comunitario, metodologías participativas y técnicas de investigación-acción.

En cuanto a las limitaciones de índole práctica u operativa se visualiza la necesidad de consolidar equipos de trabajo más estables que permitan una mayor continuidad de la labor en el entorno, ya que el trabajo del CIAS se ve limitado por el receso de verano de la universidad y por la discontinuidad de los equipos constituidos principalmente por estudiantes en prácticas semestrales, así como por la falta de profesionales con mayor dedicación de horas de trabajo al Centro. Esta demanda surge también de las necesidades de los dirigentes comunitarios, quienes tienen altas expectativas de la presencia de la Universidad y del Centro como un aliado de las comunidades.

Para contribuir al fortalecimiento de la acción profesional del Centro, se proponen las siguientes acciones concretas:

- La consolidación de un equipo profesional estable y permanente. Se considera necesario la formación de un equipo multidisciplinario continuo, aún en los periodos de receso académico. Se recomienda incorporar disciplinas como psicología y educación con el fin de abordar de manera integral los desafíos comunitarios.
- Implementación de un sistema de registro, monitoreo y evaluación de las intervenciones realizadas por el CIAS con el fin de mantener datos cualitativos y cuantitativos que permitan medir el impacto, la eficiencia y sostenibilidad de las acciones desarrolladas. Un proceso de sistematización sería pertinente para robustecer el proceso de análisis reflexivo del Centro.
- El fortalecimiento de alianzas estratégicas con instituciones públicas, privadas y ONG's para asegurar la movilización de recursos y la creación y mantenimiento de redes de apoyo. Esto favorece la cobertura y sostenibilidad de las intervenciones del CIAS.
- Y el fomento de la participación comunitaria activa impulsando y favoreciendo la co-creación de proyectos con los líderes y miembros de las comunidades atendidas, asegurando que sus necesidades, valores y conocimientos sean el eje central de las intervenciones. Esto permitirá que los proyectos desarrollados sean más pertinentes y fortalecerá el empoderamiento y sentido de pertenencia de las comunidades participantes.

Se reconoce la necesidad de promover la creación de estructuras autosostenibles de desarrollo local y la operación de centros de desarrollo comunitario como estrategia para ofrecer servicios integrales a la población e instrumentar acciones de beneficio social acordes con la condición y necesidades de las localidades, con la participación corresponsable de los gobiernos estatales y municipales en colaboración con la población beneficiaria (Graizbord y González-Alva, 2012).

4. Conclusiones

Los hallazgos sugieren una descripción integral de la labor profesional del Centro de Intervención y Atención Social (CIAS), enfocada en la percepción de la comunidad local para comprender su valoración y legitimidad. Al explorar los enfoques y modelos de intervención aplicados en sus acciones profesionales, se facilita la valoración de su pertinencia y efectividad en el abordaje de las problemáticas sociales desde un contexto específico, abriéndose una discusión sobre la dimensión teórico-metodológica de dicha labor, brindando una oportunidad para reflexionar críticamente sobre la implementación de las teorías y métodos empleados, lo que contribuye al perfeccionamiento continuo de la praxis profesional.

Respecto de la acción profesional del Centro, esta se desarrolla desde una operativa sencilla, estructurada a lo largo de un ciclo académico anual, bajo la dirección de un académico coordinador y la ejecución directa por parte de estudiantes en práctica de Trabajo Social. Comprender la relación entre lo social y la dimensión espacial es un desafío para el trabajo social (Saravia-Cortes y Panez-Pinto, 2022), no obstante, según los resultados, se pudo constatar que el CIAS, a través de su labor, está integrado y reconoce la cultura y espiritualidad de las localidades que atiende, las que, desde sus características de aislamiento, semi ruralidad y sentido de pertenencia al lugar manifiestan una alta valoración del centro.

Este resultado se debe en gran parte a la influencia de la institución adventista a la que pertenece el CIAS, lo cual es relevante ya que la mayoría de los residentes comparten la fe cristiana. Esta forma de trabajo ha permitido al CIAS lograr un posicionamiento y ganar la confianza y el respeto de la comunidad, lo que a su vez fortalece sus intervenciones y actividades.

Por otra parte, el CIAS también enfrenta desafíos relacionados con la percepción de su impacto y continuidad. La colaboración con las juntas vecinales y líderes comunitarios a veces se percibe como estresante, reflejando las altas expectativas puestas en el CIAS como representante de la Universidad. Además, la discontinuidad en su trabajo durante los recesos universitarios de verano plantea desafíos para mantener una intervención constante y efectiva.

Tal como sostiene Pastor-Seller (2021) en la comunidad coexisten distintos y contrapuestos intereses, objetivos, conflictos y sentimientos. Estos aspectos resaltan la importancia de una gestión continua y el compromiso a largo plazo con las comunidades para favorecer un posicionamiento positivo del CIAS.

Por otro lado, la postura filosófica del CIAS, de carácter confesional, está basada en un enfoque ético cristiano que declara principios basados en la educación adventista, fundamentados en el servicio, equidad, diversidad e inclusión, desde los que se sustentan las acciones del centro. Se busca, a través de esta dimensión, fortalecer la coherencia entre los

principios y las prácticas implementadas en el CIAS, consolidando así su contribución a una sociedad más justa e inclusiva.

La utilización de enfoques y modelos teóricos en el trabajo comunitario es un aspecto fundamental que merece una atención prioritaria en las intervenciones del Centro, aunque actualmente se encuentre en un nivel incipiente. Payne (1995) subraya la importancia de adoptar un enfoque teórico sociológico en el trabajo social comunitario, que implicaría comprender a fondo los contextos sociales, las estructuras de poder y las dinámicas comunitarias para lograr un impacto significativo en el bienestar y la calidad de vida de los miembros de la comunidad. En este sentido, Leventhal y Brooks-Gunn (2000) han subrayado la importancia que tiene la comunidad local de residencia en los niveles de apoyo comunitario percibido porque los recursos no se distribuyen igualmente entre los miembros de una comunidad, ya que existen amplias diferencias espaciales en los niveles de ingreso, educación, calidad de la vivienda, estabilidad residencial y empleo en las comunidades.

Se considera imperativo para el CIAS incorporar estos principios en las intervenciones actuales y futuras. Puesto que, permitirá maximizar la eficacia y la relevancia de las acciones en el entorno comunitario al que presta servicios, promoviendo así el desarrollo y el bienestar de las comunidades.

20

La dimensión teórica-metodológica se erige como el cimiento conceptual que respalda las intervenciones del Centro a partir de las prácticas desarrolladas. En este contexto, la fundamentación teórica de las acciones del centro se lleva a cabo desde una perspectiva declarativa, no obstante, requiere una articulación crítica, que reconozca las tensiones y diálogos entre las diferentes teorías, aplicándolas de manera reflexiva a la realidad social en la que interviene el Centro. Al respecto se puede decir que las acciones y la intervención toman el protagonismo en el proceso metodológico. Según Quinteros-Velásquez (2014), la propia intervención puede ser vista como un eje teórico-metodológico del Trabajo Social, considerando que la intervención influye en todos los procesos de la profesión, lo que dota al Trabajo Social de una característica propia.

En cuanto al enfoque metodológico en la acción profesional del Centro, se observa una estructura desde el método tradicional, integrando enfoques que responden a los niveles de intervención individual-familiar, grupal y comunitario. La elección y aplicación de metodologías específicas se realiza considerando las metas planteadas, los recursos disponibles y la naturaleza de las problemáticas abordadas, aunque no se ha dado un proceso crítico-reflexivo en torno al enfoque metodológico en sí. No obstante, se reconoce esta dimensión como relevante ya que debe representar un pilar conceptual que sustente sus prácticas e intervenciones. Para lograrlo, su construcción y evolución requieren de una atención cuidadosa y crítica, asegurando la coherencia, pertinencia y eficacia de las acciones emprendidas en beneficio de la transformación social y el bienestar de las comunidades atendidas.

En cuanto a los referentes teórico-metodológicos de la acción profesional del centro, se identifican vacíos para ubicar epistemológicamente al sujeto y objeto, vinculados con las demandas espontáneas de atención así como su proceso operativo básico. Lo que respalda la necesidad de abordar retos en torno a la intervención y sistematización de las intervenciones, reconociendo la necesidad de un cambio paradigmático que requiere ir más allá del ámbito de actuación cotidiana, impulsando transformaciones estructurales desde la base identitaria de los modelos a los que suscribe el centro, adhesión a enfoques teóricos y metodológicos que aborden la pluralidad y diversidad presentes en la sociedad contemporánea.

Este ejercicio metodológico y de aproximación a la acción del CIAS a través de las distintas voces de los académicos, estudiantes y representantes de la comunidad ha permitido la identificación de desafíos y reconocimiento de aprendizajes que permitirán mejorar la gestión y posicionamiento del Centro. Además, propicia una reflexión respecto a la praxis profesional que se desarrolla desde este espacio académico a partir de las intervenciones de los estudiantes de Trabajo Social en la comunidad, contribuyendo a un diálogo respecto al desarrollo y enseñanza de la disciplina que es necesario seguir profundizando.

Financiación

Las autoras declaran que este artículo es el resultado de un proyecto de investigación desarrollado entre los años 2022 y 2023, financiado por la Universidad Adventista de Chile.

21

Contribuciones de las autoras

Valeria Andrea Villegas-Alarcón: conceptualización, curaduría de datos, análisis formal, adquisición de recursos, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura (borrador original) escritura (revisión del borrador y revisión/corrección); Simi Jiménez-Carrasco: conceptualización, curaduría de datos, análisis formal, adquisición de recursos, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura (borrador original) escritura (revisión del borrador y revisión/corrección); Massiel Carolina Venegas-Hernández: conceptualización, curaduría de datos, análisis formal, adquisición de recursos, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura (borrador original) escritura (revisión del borrador y revisión/corrección).

Conflictos de interés

Las autoras declaran que no tienen ningún conflicto de interés en la escritura o publicación de este artículo.



Implicaciones éticas

Las autoras no tienen ningún tipo de implicación ética que se deba declarar en la escritura y publicación de este artículo.

5. Referencias bibliográficas

- Bryant, L. & Williams, C. (2020). Place and space in social work. *Qualitative Social Work*, 19(3), 321-336. <https://doi.org/10.1177/1473325020918794>
- Burbano-Cerón, M. H., Manco-Lozano, B. A., y Bastidas-Rivera, S. (2021). Tensiones y soportes en el proceso de formación académica de los estudiantes de Trabajo Social en una universidad pública del suroccidente colombiano. *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(2), 431-455. <https://doi.org/10.5209/cuts.71288>
- Castañeda-Meneses, P. (2014). *Propuestas Metodológicas para Trabajo Social en Intervención Social y Sistematización: cuaderno metodológico*. Universidad de Valparaíso. <https://repositoriobibliotecas.uv.cl/items/3deea66b-b638-4329-aa50-a7cc9491651e>
- Di Virgilio, M. (2021). Participación social y gestión del hábitat: formas y tipos de participación en la experiencia de América Latina. *Postdata*, 26(1), 11-46. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1851-96012021000100011
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- Donoso, P., Rico, N., y Castro, E. (2016). Creencias y concepciones de profesores chilenos sobre las matemáticas, su enseñanza y aprendizaje. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(2), 76-97. <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/52092>
- Fallas-Jiménez, Y. (2009). Trabajo social, formación profesional y categoría trabajo. *Revista Reflexiones*, 88(1), 67-76. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/11509>
- Fernández-Moya, J., Escalante-Gómez, E. y Richard-Palmero, F. (2011). Revisitando algunas Herramientas de Evaluación Sistémica. *Psicoperspectivas*, 10(1), 190-208. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue1-fulltext-138>
- Gómez-Rodríguez, D. T., Carranza-Abellá, Y. y Ramos-Pineda, C. A. (2017). Revisión documental, una herramienta para el mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes universitarios. *Chakiñan. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (1), 46-56. <https://doi.org/10.37135/chk.002.01.04>
- Graizbord, B., y González-Alva, R. (2012). Centros de desarrollo comunitario apoyados por el Programa Hábitat: una aproximación cualitativa. *Economía, sociedad y territorio*, 12(39), 299-332. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-84212012000200002

- Hamui-Sutton, A. y Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5), 55-60. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72683-8](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72683-8)
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (ed. 6). McGraw Hill <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Leventhal, T., & Brooks-Gunn, J. (2000). The neighborhoods they live in: The effects of neighborhood residence on child and adolescent outcomes. *Psychological Bulletin*, 126(2), 309-337. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.126.2.309>
- Linardelli, M. F., y Pessolano, D. (2019). La producción de conocimiento en Trabajo Social, una lectura desde las epistemologías del sur y feministas. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (28), 1-24. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i28.6695>
- Lorente-Molina, B., y Luxardo, N. (2018). Hacia una ciencia del trabajo social. Epistemologías, subalternidad y feminización. *Cinta moebio*, 61, 95-109. <https://cintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/48583>
- Morales-Alejandro, L. (2022). Espiritualidad y trabajo social: controversias y oportunidades. *Humanismo y Trabajo Social*, (21), 57-67. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8800417&orden=0&info=link>
- Morales-Ojeda, I., Henríquez-Figueroa, S., Fuentes-Vera, P., Muñoz-Villanueva, P., Jara-Belmar, P., Parada-Jiménez, D., y Robledo, G. P. (2018). Estilo de vida en trabajadores de la universidad adventista de Chile. *Revista Horizonte. Ciencias de la Actividad Física*, 9(Supl.1), 20-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019655&orden=0&info=link>
- Ortega, M. B. (2015). Trabajo social como transdisciplina: hacia una teoría de la intervención. *Cinta de moebio*, 54, 278-289. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2015000300005>
- Paño-Yáñez, P., Rébola, R. y Suárez-Elias, M. (Comp.) (2019). *Procesos y Metodologías Participativas. Reflexiones y experiencias para la transformación social*. CLACSO – UDELAR. https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20190318060039/Procesos_y_metodologias.pdf
- Pastor-Seller, E. (2021). *Trabajo Social con comunidades, teoría, metodología y prácticas*. Editorial Universitas S.A.
- Payne, M. (1995). *Teorías Contemporáneas del Trabajo Social: una introducción crítica*. Paidós.
- Quinteros-Velásquez, A. M., (2014). La intervención como eje teórico metodológico del Trabajo Social. *Análisis*, 15(1), 29-44. <https://doi.org/10.54114/revanlisis.v15i1.12516>
- Sánchez, M. R. (2018). Las múltiples articulaciones de lo religioso en las intervenciones del trabajo social con abordaje familiar. Religión e Incidencia Pública. *Revista de Investigación de GEMRIP*, 6, 81-102. [https://es.scribd.com/document/752203668/Multiples-Presencias-de-Lo-Religioso-Trabajo-Social20190502-80970-1y0tv3x%20\(1\)](https://es.scribd.com/document/752203668/Multiples-Presencias-de-Lo-Religioso-Trabajo-Social20190502-80970-1y0tv3x%20(1))
- Sánchez-Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

- Saravia-Cortes, A. F., y Panez-Pinto, A. E. (2022). Constelación espacial de conceptos para Trabajo Social: ambiente, lugar, territorio y paisaje. *Trabajo social*, 24(2), 241-266. <https://doi.org/10.15446/ts.v24n2.97954>
- Silveira-Donaduzzi, D. S. Da, Colomé-Beck, C. L., Heck-Weiller, T., Nunes da Silva-Fernandes, M., y Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index Enfermería* 24(1-2). <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>
- Tancara, C. (1993). La investigación documental. *Temas Sociales*, (17), 91-106. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29151993000100008
- Universidad Adventista de Chile. (s.f.). *Carrera de Trabajo Social. Sobre la carrera*. <https://www.unach.cl/trabajo-social/>